# PINHAL PALACE HOTEL

**POLÍTICAS DE RESERVAS**

**ESTÁ INCLUÍDO NA RESERVA:**

*Café da manhã (servido no salão de café); servido das 06:00 ás 10:00.

* Uma (01) vaga na garagem por apartamento (mediante disponibilidade/ estacionamento rotativo);

**CONFIRMAÇÃO DA RESERVA**: Reservas só passarão a ser consideradas ***confirmadas*** diante do pagamento prévio de 50% do valor total da hospedagem num prazo de até 05 (cinco) dias da data da solicitação (Pré-reserva). Após este período, não havendo confirmação do pagamento e envio de comprovante através do e-mail: reservas@pinhalpalacehotel.com.br a reserva não será considerada validada.

**HORÁRIO CHECK IN**: 14:00h – Mediante apresentação de documento pessoal – RG ou CPF e preenchimento completo do cadastro de hóspedes.

*Por norma interna, o hotel acatará após a meia noite somente reservas confirmadas em sistema.

**HORÁRIO CHECK OUT**: 12:00h (Meio dia)

**POLÍTICA DE EARLY CHECK IN**: Caso haja necessidade de uma entrada antecipada, esta poderá ser liberada mediante prévia negociação e disponibilidade. O início de hospedagem antes das 14 horas implicará na tarifação de meia diária (50%) respectivamente.

**POLÍTICA DE LATE CHECK OUT**: Caso haja necessidade de prorrogar o horário da saída, esta poderá ser liberada mediante prévia negociação e disponibilidade, onde serão cobradas as seguintes taxas: - Entre as 12h00 e 18h00 será cobrada tarifa balcão vigente com 50% de

desconto. - Para saídas posteriores as 18h00 será cobrado uma diária integral no mesmo valor da tarifa da reserva.

*Após zero hora (meia noite) só será permitido o check-in de reservas feitas previamente mediante contato prévio. O hotel se reserva ao direito de não acatar hospedagens sem reservas após este horário.

**POLÍTICA DE CANCELAMENTO/ ALTERAÇÕES E REEMBOLSO DE RESERVA**:

É possível:

1) A legislação brasileira permite que você cancele gratuitamente a sua reserva **até 7 dias após o momento da reserva**. Depois desse período, será aplicada a política de cancelamento do estabelecimento.

2) Cancelamentos com menos de 05 (cinco) dias da data do check-in (entrada) não haverá possibilidade de qualquer ressarcimento, exceto em caso fortuito de força maior ou se enquadrando no item 1 acima.

3) Para este tipo de solicitação será considerada a data do cancelamento da reserva, que deverá ser efetuado através do e-mail: reservas@pinhalpalacehotel.com.br.

4) Operações realizadas através de transferência bancária cartão de crédito e PIX haverá cobrança da taxa de manutenção de 5% por operação com prazo de 07 dias úteis na realização do estorno.

**POLÍTICA DE NO SHOW**: As reservas garantidas serão mantidas até a data prevista do check-in (até ás 14h00). Havendo não comparecimento a diária será cobrada integralmente.

**POLÍTICA DE PAGAMENTO**:

1) Reservas por e-mail/telefone: Cartão de crédito para cobrança antecipada do valor total (100%) da hospedagem.

2) Depósito antecipado do valor total (50%) da hospedagem. Restante check-in.

3) Cartão de crédito para cobrança antecipada do valor total (50%) da hospedagem. Restante check-in.

*extras quando houver serão creditados durante a diária e pagos no check-out.
*Pré-reservas sem confirmação de pagamento tem validade de 5 (cinco) dias.

**FORMAS DE PAGAMENTO:**

A) Depósito Bancário/PIX (É necessário enviar o comprovante com número de reserva através de WhatsApp ou e-mail a ser anexado no fechamento da fatura).

B) Cartões de Crédito/Débito.

C) Cartões virtuais: Somente para empresas e agências previamente credenciadas.

**POLÍTICA DE CRIANÇAS**: A primeira criança até 07 anos é gratuita no mesmo apartamento dos pais. A segunda criança no mesmo apartamento deverá ser aplicada a tarifa vigente para "Pessoa Adicional"; Acima de 07 anos: É considerado adulto, devendo ser cobrado como ocupação dupla conforme os tipos de apartamentos existentes no hotel. **OBSERVAÇÕES:** Solicitações diversas (berço, cama casal, etc) serão atendidas conforme disponibilidade do hotel.

**HOSPEDAGEM PARA MENORES DE IDADE**: De acordo com o "Estatuto da criança e adolescente", todos os meios de hospedagem são obrigados a manter ficha de identificação das crianças e dos adolescentes que neles se hospedarem, anexando cópia da documentação legal que comprove de fato que estão acompanhados dos pais ou representante legal (RG, Certidão de Nascimento ou autorização escrita com firma reconhecida em cartório).

**CONTROLE DE VISITANTES**: De acordo com a "Política de Visitantes ", por medida de segurança não é permitido à entrada de visitantes nos apartamentos, essas visitas poderão ser recebidas na área social do hotel. Se o visitante tiver que subir ao apartamento, será cobrado o valor de DIÁRIA PARA 2 PAX (será lançado na conta do hóspede).

**LAVANDERIA**: Serviço terceirizado há cobrança de taxa de 20% sobre o valor do serviço.

**EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS**: O hotel (RIBEIRO & CIA LTDA – CNPJ: 54.229.075/0001-78) emitirá nota de serviço de hospedagem no momento do check out em nome da pessoa física ou jurídica indicada através do e-mail de solicitação da reserva junto ao fechamento de fatura.

1° VIA: Entregue ao hóspede em mãos.
2° VIA: Enviada através de e-mail ao e-mail informado no ato da reserva.

**COMISSIONAMENTO**: As agências de Viagens e Turismo serão comissionadas em 10% do valor das diárias pagas. A comissão já será abatida no boleto de cobrança ou no ato do pagamento, ficando o hotel isento de pagamentos posteriores. - Tarifas NET não são comissionadas.

**PERDA DE CHAVE MAGNÉTICA/ CONTROLES**: A perda dos itens citados será tarifada em R$ 20,00 para cada item e será lançado como despesa de hospedagem e cobrado no momento do check out.

**OBJETOS ESQUECIDOS NO HOTEL**: O hotel deixará permanentemente disponível os objetos esquecidos pelo hóspede para que o mesmo possa ser retirado a qualquer momento através

de terceiros, mediante autorização proprietário cadastrado como hóspede ou da empresa de transporte da preferencia do cliente a ser contratada e paga pelo cliente. O hotel se desobriga a ser responsável por envio e postagem deste(s) objeto(s).

Seja bem vindo ao Pinhal Palace Hotel.